



POLÍTICA INTEGRADA DE QUALITAT, MEDIAMBIENT I ÈTICA

rev8

La **MISSIÓ** de **VIMA** és donar continuïtat, sentit i suport en el projecte de vida de cada usuari.

La nostra **VISIÓ** és contribuir, mitjançant la nostra feina, a fer del món un lloc on **TOTES** les persones puguin desenvolupar-se en llibertat.

VIMA es compromet a:

- Implantar i mantenir un **sistema integrat** de gestió de la Qualitat, el Medi Ambient i Ètica.
- Proporcionar els **recursos** que permetin satisfer els requisits dels clients i usuaris i els legals aplicables.
- Identificar i controlar els aspectes ambientals **per prevenir i reduir la contaminació**, a través de la disminució dels consums i la millora de la segregació dels residus.
- Assegurar el compliment del codi ètic com a principal eina de **responsabilitat social corporativa** present en totes les nostres activitats i relacions amb col·laboradors interns i externs.

Aquest compromís proporciona el marc adequat per al desenvolupament i avaluació dels objectius de l'organització.

Per tant, la nostra política es basa en:

- La **satisfacció del client i de l'usuari** com a principal compromís.
- La **gestió per processos** és el model que ens permet conèixer i optimitzar les relacions internes i proporcionar una atenció al client/usuari de manera contínua.
- La **innovació social** per seguir millorant en el servei ofert.
- La **promoció de l'excel·lència en tot el que fem**, a través del lideratge i de la millora contínua.
- La **implicació, el compromís i el reconeixement** de tots els nostres professionals.
- La **comunicació** com a font d'informació per valorar i augmentar la satisfacció de totes les parts implicades.
- El **compliment estricte dels requisits dels clients**, usuaris, els legals i els reglamentaris, així com els voluntàriament assumits.

Barcelona, 4 de desembre de 2017