



POLÍTICA DE PROTECCIÓ I PREVENCIÓ DEL MALTRACTAMENT PER VIMA RESIDENCIAL



Versió: 20-02-23 2023

Acompanyem projectes de vida

VIMA Residencial

c/Pujades 350, 6^a planta, Oficina A · 08019 Barcelona
Tel. 93 727 37 44 / www.vimaresidencial.es

1. Per què una política	pàg. 2
2. Definició de maltractament	pàg. 2
3. Objectius	pàg. 3
4. A qui s'adreça la política	pàg. 3
5. Compromisos de l'organització per a la prevenció de situacions de maltractament	pàg. 4
6. Com garantir l'acompliment del present compromís	pàg. 6
7. Bibliografia de referència i documents de suport	pàg. 7





1. PER QUÈ UNA POLÍTICA

Cada resident té dret a viure lliure d'abusos, negligències, reclusió involuntària, apropiació indeguda de béns i amb la preservació dels seus drets fonamentals.

La Política pretén reflectir les pautes i criteris pels quals aquesta organització es compromet a fer tot el que estigui al seu control per evitar episodis de maltractament i durà a terme investigacions exhaustives sobre tots els casos de presumptes abusos.

El desenvolupament de la Política i el seu desplegament en els procediments i protocols pertinents pretén aconseguir una cultura saludable amb sistemes interns confidencials i de confiança per al personal, famílies, visitants i voluntaris per plantejar i abordar preocupacions sobre el comportament individual del personal o qualsevol altre perill percebut abans que aquest problema es converteixi en maltractament i ser capaç de detectar situacions en cas que es produeixin per rebaixar al màxim l'efecte devastador en la persona objecte del maltractament o abús.



2. DEFINICIÓ DE MALTRACTAMENT

La definició i tipologies de maltractament que fan referència a aquesta Política són les que plantegen en la Declaració de Toronto del 2002.

Maltractament es defineix com una acció única o repetida, o a la manca de resposta adequada, que es produeix en qualsevol relació en què hi hagi una expectativa de confiança i que provoca danys o angoixa a una persona.

Tipologia:

- **Abús físic:** és l'ús de la força física que ocasiona ferides, dolors o lesions corporals.
- **Abús psicològic o emocional:** és infligir angoixa, pena o estrès a través d'actes o paraules.
- **Abús sexual:** es produeix en qualsevol contacte sexual sense consentiment.
- **Abús econòmic o explotació** (també anomenat financer o material): és l'ús il·legal o indegut de propietats o finances pertanyents a la persona.
- **Negligència:** és no atendre les necessitats de la persona. Inclou les necessitats bàsiques
- **Abandó:** és la deserció per part de la persona (o institució) cuidadora que té cura i custòdia de la persona i la desempara voluntàriament.
- **Vulneració de drets:** consisteix en l'agressió, la privació o el no reconeixement dels drets fonamentals com la dignitat, el respecte, la intimitat, la confidencialitat i la participació. La llibertat és un dret fonamental, com el dret a decidir.



3. OBJECTIUS

- Mantenir la dignitat i protegir la seguretat de les persones usuàries que utilitzen els serveis de l'organització.
- Assegurar-se que s'estableixen els procediments i les eines per identificar els casos d'abús a les persones residents i que es prenen les mesures adequades en cas d'abús o sospites d'abús.
- Aconseguir un enfocament integrat i estandarditzat en la gestió de la detecció i intervenció en cas de maltractament o sospita de maltractament.

4. A QUI S'ADREÇA LA POLÍTICA

La Política de Prevenció i detecció del maltractament a les persones residents és un document tant intern com extern.

És d'obligat compliment per a tot el personal de l'entitat i de totes les organitzacions associades.

També implica a les organitzacions proveïdores de serveis i professionals col·laboradors dels quals s'espera que accedeixin a seguir les directrius de la Política com condició necessària per treballar amb nosaltres.

La Política és així mateix rellevant per a aquells amb qui entrem en contacte, com són les mateixes persones usuàries, les seves famílies i els seus entorns de relació.





5. COMPROMISOS DE L'ORGANITZACIÓ PER A LA PREVENCIÓ DE SITUACIONS DE RISC DE MALTRACTAMENT

Totes les persones usuàries tenen el dret de viure lliures d'abús, negligència o ser vulnerades dels seus drets fonamentals.

Davant d'aquesta premissa, l'entitat vetllarà en tot àmbit i moment per a la prevenció i detecció del maltractament a les persones vulnerables que atén i posarà o desenvoluparà els recursos necessaris per fer-ho factible.

Per tant, aquesta política es basa a prendre les mesures necessàries sota el prisma de tolerància ZERO davant de qualsevol cas de maltractament, negligència i de vulneració de drets sobre qualsevol persona.

A tal efecte, l'entitat es compromet a:

- Que totes les persones usuàries estiguin informades de la present política i el mecanisme de denúncia, en el cas que es presenti una situació d'abús, negligència o vulneració de drets que atempta la seva persona.
- Que en el procés de selecció de qualsevol persona treballadora, professional extern i servei proveïdor de l'entitat, inclogui mesures per detectar possibles persones maltractadores o que puguin posar en risc a les persones usuàries.
- Seguir el protocol en casos de detecció o situacions directes de maltractament.
- Comprometre's de dotar de recursos suficients, especialment als ERESS, perquè siguin espais clau de cadascun dels serveis en tant que prevenció, detecció i intervenció de les situacions de maltractament.
- Garantir que cada servei tingui dues persones especialitzades i referents de la recepció de les demandes o denúncies de possibles riscos de maltractament.
- Oferir formació continuada i en clau d'aprenentatge a tota persona treballadora de l'organització (per a totes les categories laborals), al voltant de:
 - Com reportar sospites de maltractament.
 - Com discernir què és l'abús, la negligència i l'apropiació indeguda de béns.
 - Com reconèixer senyals de frustració, estrès i sobrecàrrega de la persona treballadora com a possibles riscos de maltractament i negligència.
 - Com intervenir de forma apropiada per a conductes difícils (agressives o catastròfiques) de les persones usuàries com a possible risc.
- Dotar de la participació dels familiars en ser part implícita d'aquesta Política i tenir els mecanismes adients per aconseguir-ho.
- Comprometre's que tota comunicació de l'organització, tant escrita com oral, i en qualsevol format o canal, serà lliure d'estigma, no discriminatòria.
- Fer signar a tota persona treballadora, professional extern i servei proveïdor de l'entitat el següent Codi ètic i de conducta:



**ATUREM el
MALTRACTAMENT
a les persones**

El primer pas per poder aturar-lo és saber identificar-lo.



CODI ÈTIC I DE CONDUCTA PER LA PREVENCIÓ I DETECCIÓ AL MALTRACTAMENT DE LES PERSONES VULNERABLES ATESES.

Qualsevol persona treballadora que entri en contacte en qualsevol de les residències o serveis de l'entitat, signa el present Codi de conducta per desenvolupar les diferents tasques encarregades:

Per la present, em comprometo:

- ✓ No maltractaré en cap de les dimensions definides en aquesta política.
- ✓ No utilitzaré l'engany o la manipulació del discurs com a estratègia per aconseguir que la persona actui contra la seva voluntat.
- ✓ No mantindrè relacions íntimes amb cap persona usuària, ni dins ni fora de l'entorn residencial.
- ✓ No mantindrè cap intercanvi de diners o regals amb cap persona usuària ni les seves famílies, sigui la quantia que sigui, ni dins ni fora de l'entorn residencial.
- ✓ Utilitzaré un llenguatge inclusiu, lliure d'estigma, en adreçar-me tant a persones usuàries, com companys i companyes de treball o professionals externs que entrin en contacte dins de l'entorn residencial.
- ✓ Evitar els comentaris referents a temes organitzatius, distribució de tasques i temps davant de les persones usuàries. En cas de necessitat d'expressar disconformitats o malestars, adreçar-se a la persona referent o direcció de servei.
- ✓ A estar atent a indicis que puguin convertir-se en possibles situacions de maltractament de persones vulnerables.
- ✓ Davant de sospitar una situació de maltractament per part d'un/a altre/a company/a de feina, tinc l'obligació de notificar-ho a la persona referent designada al seu servei. "Si dubtes, reporta".



6 COM GARANTIR L'ACOMPLIMENT DEL PRESENT COMPROMÍS

L'Entitat es compromet a revisar de forma continuada els procediments Interns i modificar-los en funció als riscos detectats.

L'entitat posa a disposició de qualsevol treballador o treballadora mecanismes i protocols per a la prevenció, detecció, sospita, denúncia, intervenció i, en cas de situacions d'abús de maltractament sobre les persones vulnerables, accions de sanció.

La present Política Organitzativa contra situacions d'Abús i Maltractament serà revisada, com a mínim, cada 5 anys. A cada revisió tots els professionals i persones implicades renovaran el seu compromís amb la seva signatura.

Tota persona treballadora, personal indirecte, professional o empresa externa i familiar que no respecti la present política i evidència que ha maltractat a una persona usuària, l'organització té el dret de portar a terme mesures sancionadores que poden comportar l'acomiadament laboral, la rescissió del contracte o executar el dret d'admissió.



7. BIBLIOGRAFIA DE REFERÈNCIA I DOCUMENTS DE SUPORT

- ✓ NATIONAL CENTER ON ELDER ABUSE, Nursing Home Abuse Risk Prevention Profile and Checklist. NATIONAL ASSOCIATION OF STATE UNITS ON AGING. 2005
- ✓ Creating an Abuse Prevention Culture in Residential Long-term Care. Vital Practices to Support and Enhance Legal Compliance. Presented by Iris C. Freeman Cheryl Hennen Minnesota Elder Justice Center Long-term Care Ombudsman, Mitchell Hamline School of Law State of Minnesota.
- ✓ Weston Assisted Living. Abuse Prohibition Policy and Procedure.
- ✓ Policies and Procedures. Residential and Assisted Living Communities. Policy Title: Resident Abuse Prohibition and Prevention. Policy Number: RS 15.10.03 Effective Date: 2009. Ageia Health Services.
- ✓ Elder Abuse Prevention Strategy – Policy Document – available through Office of Senior Victorians, 2011
- ✓ POLÍTICA INTERNA DE PROTECCIÓN DEL NIÑO. Guía para las organizaciones que acogen y acompañan a niños, niñas y adolescentes. BICE. Oficina internacional Católica de la Infancia. 2013.
- ✓ POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES. Paz y Desarrollo.





Jo.....
amb **DNI** manifesto, a través de la
present signatura, el meu compromís amb la
Política de Protecció i Prevenció del Maltractament
de l'Entitat i estic d'acord amb el document que la
recull (*versió 20-02-23 2023*).

DATA:

SIGNATURA:

Còpia per la persona





Jo.....
amb **DNI** manifesto, a través de la
present signatura, el meu compromís amb la
Política de Protecció i Prevenció del Maltractament
de l'Entitat i estic d'acord amb el document que la
recull (*versió 20-02-23 2023*).

DATA:

SIGNATURA:

Còpia per l'entitat





POLÍTICA DE PROTECCIÓ I PREVENCIÓ DEL MALTRACTAMENT PER VIMA RESIDENCIAL



Acompanyem projectes de vida

VIMA Residencial

c/Pujades 350, 6^a planta, Oficina A · 08019 Barcelona
Tel. 93 727 37 44 / www.vimaresidencial.es